REKLAMAČNÍ FORMULÁR

Dátum reklamace: _____ / _____ / _____

Dátum zistení chyby: _____ / _____ / _____

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení

_____

Dodací adresa aktuálni

_____

Telefónní kontakt

_____

Email

_____

ÚDAJE O REKLAMOVANOM ZBOŽÍ

Číslo objednávky

_____

Názov zboží

_____

Číslo faktury (daňového dokladu)

_____

Značka, Model, Typ, Rok výroby automobilu

_____

Popis poškozeného zboží

_____

_____

Jak došlo k poškození reklamovaného zboží?

(Podtrhňete správnou možnost)

Pri používaní zboží **Iným spúsobem**

Zašlete reklamované zboží spolu s **REKLAMAČNÍM FORMULÁŘOM**, a to na adresu:

Autoron.cz - Reklamace
OR Invest s.r.o.
Štefánikova 3794/97
085 01 Bardejov
Slovenská republika

Reklamované zboží prosíme o zaslání s potvrzením o odeslání (Doporučeně) nebo kurýrní společností.
Reklamace bude vyřešena do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží.

JAK REKLAMOVAT ZBOŽÍ

1. Vypište formulář **"Reklamace zboží"** a odešlete ho spolu se zbožím.
2. Spolu se zbožím odešlete i přiloženou fakturu, pro lepší identifikaci.
3. Vybavení reklamace trvá do 30 dnů v souladu s platnými předpisy ode dne přijetí zboží.
4. Reklamace výrobku, který je nepřesný (např. Vana do kufru nesedí pro daný typ automobilu), je třeba vrátit zboží, nepoškozené, nepoužité a se všemi štítky. V takovém případě Vás žádáme o zaslání fotky jako podklad pro uznání reklamace. Fotku přiložte k reklamovanému zboží, nebo pošlete na **email: info@autoron.cz** také spolu s **"Formulářem Reklamace zboží".**
5.Tovar neposílejte na dobírku, protože nebude převzato. Prostředky vracíme jenom bankovým převodem.
6. Doporučujeme zboží odeslat kurýrní společností nebo poštou s možností odeslat zboží jako "Doporučený" nebo s "Potvrzením odeslání". Za ztracený zboží během Vaší přepravy neručíme.
7. V případě uznání reklamace Vám bude zboží vyměněno nebo Vám budou připsány finanční prostředky na Vaše číslo účtu.